Proceso de Gestión de Formación Profesional Integral

Formato Guía de Aprendizaje

Instructor: Guillermo Montiel Payares

1. Identificación de la Guia de Aprendizaje

Denominación del Programa de Formación: Técnico Servicio de Restaurante y Bar (San Antero)

Código del Programa de Formación:

Competencia: Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.

Resultados de Aprendizaje a Alcanzar:

- RAP 1- Verificar las condiciones Ambientales y de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) acorde con los lineamientos establecidos para el área de desempeño laboral.
- RAP 2- Reportar las condiciones y actos que afecten la protección del medio ambiente y la Salud y Seguridad en el Trabajo (SST), de acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social.
- RAP 3 - Efectuar las Acciones para la prevención y control de la problemática ambiental y de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST), teniendo en cuenta los procedimientos establecidos por la organización.
- RAP 4- Interpretar los problemas ambientales y de SST teniendo en cuenta los planes y programas establecidos por la organización y el entorno social.



Duración de la Guía: 48 horas

2. Presentación

La Seguridad y Salud en el Trabajo es una disciplina que trata de prevenir las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo y de la protección y promoción de salud de los trabajadores en todas sus ocupaciones. Es por esto, que todas las empresas deben contar con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que permita de manera continua intervenir aquellos peligros y riesgos que ponen en riesgo la seguridad de los trabajadores así como su salud, a su vez un trabajador enfermo o accidentado no es productivo, lo que representa un gran problema para la empresa. (Tomado de Ley 1562 de 202).

En esta guía se abordarán los elementos necesarios para alcanzar los conocimientos propuestos para alcanzar los resultados de aprendizaje:

- ✓ **Contextualización en medio ambiente:** concepto, componentes ambientales, aire, agua, suelo, flora y fauna, características y definiciones. Residuos, vertimientos, emisiones, vibraciones, olores y temperatura: conceptos, causas y efectos sobre el medio ambiente, problemática ambiental, manejo ambiental.

- ✓ **Contaminación Ambiental:** concepto, características, casos.

- ✓ **Contextualización de Seguridad y Salud en el Trabajo:** seguridad, salud, enfermedad común, enfermedad laboral accidente de trabajo, lugar de trabajo.

- ✓ **Peligros y riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo:** concepto, características, clases y efectos.

- ✓ **Planes y Programas de Gestión Ambiental** y de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST): concepto, objetivo y estructura.

- ✓ **Manejo ambiental:** prevención, control y mitigación.

- ✓ **Procedimientos para el manejo ambiental:** características y clases.

- ✓ **Control de Riesgos de SST:** fuente, medio e individuo.

- ✓ **Procedimientos de Trabajo Seguro:** definición, características y clases.

- ✓ **Planes de Emergencia:** concepto, alcance, roles de las brigadas de emergencia.

- ✓ **Mecanismos de control en la seguridad y salud en el trabajo:** elementos y equipos de protección personal, procedimientos, señalización, higiene postural, demarcación, orden y aseo.

- ✓ **Procedimientos de seguimiento a las condiciones ambientales y de SST:** concepto, alcance y responsabilidades.

- ✓ **Listas de Chequeo:** concepto, objetivo y estructura.

- ✓ **Actos y condiciones inseguras:** concepto, características y reporte.

- ✓ **Permisos de trabajo en el contexto ambiental y de SST:** concepto, objetivo y estructura.

- ✓ **Incidentes Ambientales:** Concepto, Características, Efectos y Reporte



Tenga en cuenta lo siguiente:

- Trabajo en equipo
- El foro y la evaluación son individuales
- Los demás trabajos los pueden hacer en grupo, pero se cargan individualmente a la plataforma.
- Comunicación asertiva con la comunidad SENA
- Manejo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Atento (a): Con el ánimo de realizar retroalimentación, aclarar dudas y preguntas frente a las acciones formativas de la guía de aprendizaje, cada aprendiz puede utilizar las siguientes herramientas de la plataforma Territorium: Notificaciones, chat y foro de dudas e inquietudes. Lo anterior, también permitirá una buena transferencia de los conocimientos adquiridos.

3. Formulación de las Actividades de Aprendizaje

3.1 Actividad de Reflexión Inicial: *Seguridad y Salud en el Trabajo en tu sector*

Estas imágenes pueden estar sujetas a derechos de autor



Sector ambiental Imagén tomada de la página de la ARL SURA: ARL SURA - Riesgos Laborales - ARL - Cazadores de riesgos

3.1 Aprendiz, individualmente reflexione sobre la imagen de la gráfica y responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles considera que son las problemáticas de seguridad y salud en el trabajo que se presentan en la gráfica?
2. ¿Cuáles son las acciones o actitudes a emprender como persona y trabajador, para evitar las problemáticas anteriores?

Con dichos interrogantes, participe en el foro temático denominado "**Reflexión inicial Seguridad y Salud en el Trabajo**", el cual **encontrará en la plataforma Territorium, espacio foros.** Dicho espacio estará habilitado a partir de la fecha. Este foro no es calificable, pero se tendrá en cuenta como participación activa.

Duración: 8 horas

Ambiente: Presencial y Plataforma Territorium

Materiales de apoyo y recursos: http://biblioteca.sena.edu.co/, Internet, expertos, Imágenes, Entrono académico y laboral, imágenes e Ilustraciones.

Evidencia de aprendizaje: Participación Foro

Fecha: 13/07/2023

3.2 **Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:** ***Relación directa entre salud, trabajo y empresa***

Actos y Condiciones Inseguras https://www.youtube.com/watch?v=tcoFoTagPy8	**Implementación del SG SST (Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el trabajo)** https://www.youtube.com/watch?v=-VV4CEHmQ8w
1. Defina que es accidente de trabajo y escriba mínimo 5 medidas prevención acorde a su entorno laboral o estudiantil.	1. ¿Qué es la seguridad y salud en el trabajo y cuáles son sus objetivos? 2. ¿qué es el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, y qué pretende este sistema?

2. Defina acto y condición insegura y escriba tres ejemplos de cada uno.	3. Según lo visto en el vídeo ¿cómo cree usted que se encuentra la relación salud - trabajo – empresa de la población trabajadora en el norte de Antioquia? 4. Mencione los 10 pasos para intervenir y mejorar la seguridad y salud de los trabajadores en la empresa.

3.2.1 En grupos colaborativos ver los videos propuestos en cada columna y responda en el formato word anexo en el material de apoyo en la plataforma Territorium los interrogantes que se encuentran en cada columna de acuerdo con los videos.

3.2.2 En grupos colaborativos deben leer el documento ***normas legales de la seguridad y salud en el trabajo y Decreto 1072 Resumen Norma***. Archivo que encontrará en el material de apoyo de la actividad de contextualización dispuesto en la plataforma Territorium. Acto seguido, elabore un escrito mínimo 300 palabras en word, donde resalte claramente las ventajas e importancia de cumplir los requisitos legales en materia de SST en las empresas. Argumente.

Cargue el documento Word con las respuestas de cada pregunta y el escrito sobre normatividad en SST, a través del botón **"Evidencias" en la plataforma Territorium**, allí encontrarán el enlace denominado. ***Actividades de Contextualización SST***, donde cargaran sus trabajos.

En el material de apoyo: actividades de contextualización encontrará un documento con las normas legales de SST, Decreto 1072 Resumen Norma y un documento tipo word en blanco para ser utilizado como hoja de respuestas.

Duración: 16 horas
Ambiente: Presencial y Plataforma Territorium
Materiales de apoyo y recursos: http://biblioteca.sena.edu.co/, Internet, expertos, entre otros. Imágenes y videos relacionados.
Evidencia de aprendizaje desempeño y producto: cuestionario resuelto y documento escrito siguiendo las normas APA.
Fecha: 20/07/2023 - 27/07/2023

3.3. Actividades de apropiación los conocimientos, conceptualización y teorización.
Conceptualizando la seguridad y Salud en el trabajo de manera general.



3.3.1 En grupos colaborativos. Arme el rompecabezas interactivo utilizando el espacio virtual diseñado por el instructor. Ingresa al síguiente enlace https://www.jigsawplanet.com/?rc=play&pid=10ab5b921c8e y desarrolla la actividad del rompecabezas. Una vez terminado toma un pantallazo para anexar a las evidencias.

Imagen rompecabezas



3.3.2 Consulte y defina el concepto de cada uno de los términos que se relacionan a continuación y elabore un documento tipo Word con cada significado, recuerde la presentación de trabajos escritos de acuerdo a los normas APA última edición:

Seguridad y salud en el trabajo	***Sistema de gestión de la SST***
Accidente de trabajo	***Enfermedad laboral***
Actos inseguros	***Condiciones inseguras***
Riesgo	***Peligro***
Salud	***Trabajo***
Ambiente de trabajo	***Empleo***
Incidente	***Accidente***
Matriz de peligros riesgos	***Copasst***
EPP (Elementos de Protección Personal)	***IPS (Institución Prestadora de Servicios)***
EPS (Entidad Prestadora de Servicio)	***ARL (Administradora de Riesgos Laborales)***

Fuentes de consulta: http://biblioteca.sena.edu.co/, Internet, expertos, entre otros. Este informe escrito es calificable.

Una vez haya armado el rompecabezas interactivo, tome un pantallazo y anéxelo al documento Word donde respondió las definiciones. Posteriormente, remitirse al botón **"Evidencias" en la plataforma Territorium, allí encontrarán el enlace denominado *Actividad de Apropiación: Definiciones SST*** donde cargaran sus trabajos.

En el material de apoyo de apropiación de conocimientos encontrarán un documento un documento tipo Word para ser utilizado como hoja de respuestas.

Duración: 16 horas
Ambiente: Ambiente y Plataforma Territorium
Materiales de apoyo y recursos: http://biblioteca.sena.edu.co/, Internet, expertos, entre otros. Plataforma puzzles
Evidencia de aprendizaje desempeño y producto: Rompecabezas logrado, informe con definición de términos.
Fecha: 27/07/2023 - 3/08/2023

3.4 Actividades de transferencia del conocimiento. Identificación de peligros, riesgos y proposición de



3.4.1 En los mismos grupos de trabajo deben visualizar un vídeo denominado: **"Identificación de peligros y riesgos"**, (ver vídeo: (https://www.youtube.com/watch?v=AAy8E_l35NI) posteriormente plasmarán en una matriz los peligros y riesgos identificados en el objeto de aprendizaje, tome como referencia los siguientes enunciados: ***grupo de peligro, tipo de riesgo, condición insegura, efectos a la salud y recomendaciones.***

El vídeo y el documento matriz los encontrara en el material de apoyo actividad de apropiación en la plataforma Territorium. Esta actividad es calificable.

Para el envío de la actividad, deben remitirse al botón **"Evidencias" en la plataforma Territorium**, allí encontrarán el enlace denominado ***Transferencia: matriz de identificación de peligros y riesgos en SST***, donde cargaran sus trabajos.

Duración: 15 horas
Ambiente: Plataforma Territorium
Materiales de apoyo y recursos: http://biblioteca.sena.edu.co/, Internet, expertos, entre otros. Documento matriz de actos y condiciones – video YouTube
Evidencia de aprendizaje: Envío matriz de identificación de peligros y riesgos
Fecha: 3/08/2023 - 10/08/2023

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN Demostrar el conocimiento adquirido en conceptos y clasificación de peligros y riesgos.

Evaluación: Individualmente, deben solucionar un instrumento de evaluación de seguridad y salud en el trabajo, el cual reúne toda la temática abordada en la guía de aprendizaje. ***Remitirse al botón evaluaciones – ver Evaluación Seguridad y Salud en el Trabajo – Responder las preguntas y dar clic en enviar.***

Se aplicará lista de chequeo integral para todas las acciones formativas. Se solicita a cada aprendiz (a) enviar a su instructor gestor la firma escaneada para su diligenciamiento.

Duración: 1 hora
Ambiente: Plataforma Territorium
Materiales de apoyo y recursos: http://biblioteca.sena.edu.co/, Internet, expertos, entre otros.
Evidencia de aprendizaje: Evaluación resuelta reflejada en el centro de calificaciones
Fecha: 17 de agosto de 2023

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: cuestionario de preguntas acorde a las actividades de la guía. **Evidencias de Desempeño:** Manejo de plataforma Territorium, presentación de evidencias a tiempo y dominio de la temática expuesta en la Guía de aprendizaje **Evidencias de Producto:** Taller y rompecabezas interactivo, documentos escritos, matriz de identificación de peligros y riesgos.	Identifica mecanismos y requisitos para dar cumplimiento del SG-SST de acuerdo con Actividad económica y lineamientos normativos. Evalúa riesgos de acuerdo con la actividad económica y lineamientos normativos. Aplica controles de acuerdo con la valoración de riesgos realizada. Determina acciones preventivas y Correctivas de acuerdo con las no Conformidades identificadas.	**Técnica:** Valoración de conocimientos **Instrumento:** Cuestionario de preguntas en línea, plataforma Territorium **Técnica:** Valoración de desempeño **Instrumento:** lista de chequeo. **Técnica:** Valoración de producto **Instrumento:** Lista de chequeo

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- ✓ **Accidente de trabajo**: Es un suceso repentino que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo y que produce en el trabajador daños a la salud (una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte). Ejemplo herida, fractura, quemadura o la muerte.

- ✓ **Acción correctiva:** Es una acción tomada para eliminar las causas de una no conformidad detectada u otra situación indeseable. Es diferente a "Corrección" mediante la cual sólo se elimina o repara la no conformidad detectada, no su causa.

- ✓ **Enfermedad laboral.** Es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. El Gobierno Nacional, determinará, en forma periódica, las enfermedades que se consideran como laborales y en los casos en que una enfermedad no figure en la tabla de enfermedades laborales, pero se demuestre· la relación de causalidad con los factores de riesgo

ocupacionales será reconocida como enfermedad laboral, conforme lo establecido en las normas legales vigentes.

- ✓ **Peligro:** Fuente, situación o acto con potencial de causar daño en la salud de los trabajadores, en los equipos o en las instalaciones.

- ✓ **Matriz de peligros y riesgos:** Una matriz de riesgo es una herramienta de control y de gestión normalmente utilizada para identificar las actividades (procesos y productos) más importantes de una institución financiera, el tipo y nivel de riesgos inherentes a estas actividades.

- ✓ **Identificación del peligro:** Proceso para establecer si existe un peligro y definir las características de este.

- ✓ **Política de seguridad y salud en el trabajo (SST).** El empleador o contratante debe establecer por escrito una política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que debe ser parte de las políticas de gestión de la empresa, con alcance sobre todos sus centros de trabajo y todos sus trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación, incluyendo los contratistas y subcontratistas. Esta política debe ser comunicada al Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo según corresponda de conformidad con la normatividad vigente. Decreto 1072 de 2015. Artículo 2.2.4.6.5

- ✓ **Riesgo:** Combinación de la probabilidad de que ocurra una o más exposiciones o eventos peligrosos y la severidad del daño que puede ser causada por estos.

- ✓ **Seguridad y salud en el trabajo (SST):** es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones. Decreto 1072 de 2015. Artículo 2.2.4.6.3.

- ✓ **Ciclo PHVA:** Procedimiento lógico y por etapas que permite el mejoramiento continuo a través de los siguientes pasos:

  - **Planificar:** Se debe planificar la forma de mejorar la seguridad y salud de los trabajadores, encontrando qué cosas se están haciendo incorrectamente o se pueden mejorar y determinando ideas para solucionar esos problemas.

  - **Hacer:** Implementación de las medidas planificadas.

  - **Verificar:** Revisar que los procedimientos y acciones implementados están consiguiendo
  - los resultados deseados.

  - **Actuar:** Realizar acciones de mejora para obtener los mayores beneficios en la seguridad
  - y salud de los trabajadores.

- ✓ **Descripción sociodemográfica:** Perfil socio demográfico de la población trabajadora, que incluye la descripción de las características sociales y demográficas de un grupo de trabajadores, tales como: grado de escolaridad, ingresos, lugar de residencia, composición familiar, estrato socioeconómico, estado civil, raza, ocupación, área de trabajo, edad, sexo y turno de trabajo.

- ✓ **Condiciones y medio ambiente de trabajo:** Aquellos elementos, agentes o factores que tienen influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores. Quedan específicamente incluidos en esta definición, entre otros: a) Las características generales de los locales, instalaciones, máquinas, equipos, herramientas, materias primas, productos y demás útiles existentes en el lugar de trabajo; b) Los agentes físicos, químicos y biológicos presentes en el ambiente de trabajo y sus correspondientes intensidades, concentraciones o niveles de presencia; c) Los procedimientos para la utilización de los agentes citados en el apartado anterior, que influyan en la generación de riesgos para los trabajadores y; d) La organización y ordenamiento de las labores, incluidos los factores ergonómicos o biomecánicos y psicosociales.

- ✓ **Condiciones de salud:** El conjunto de variables objetivas y de auto -reporte de condiciones fisiológicas, psicológicas y socioculturales que determinan el perfil sociodemográfico y de morbilidad de la población trabajadora.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Álvarez, Francisco. Salud ocupacional, Ecoe Ediciones, 2009. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/detail.action?docID=3196007.

Rodríguez, Jouvencel, Miguel. Ergonomía básica, Ediciones Díaz de Santos, 2007. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/detail.action?docID=3174803.

Prevención de riesgos laborales, edited by Publicaciones Vértice Editorial, Editorial Publicaciones Vértice, 2011. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/detail.action?docID=3199946.

Ministerio del Trabajo: Decreto 1072 de 2015, Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Guía Técnica de Implementación para MIPYMES. Disponible en:

https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178

Guía Práctica. Resolución 0312 de 2019. Para la entrega de la Autoevaluación de. Estándares Mínimos y el Plan de Mejora. Disponible en: https://colmenaseguros.com/imagenesColmenaARP/contenido/guia-practica-resolucion-0312-de-2019.pdf

Web Grafía:

https://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/inicio

http://www.arlsura.com/

https://www.positiva.gov.co/ARL/Paginas/default.aspx

http://www.arl-colpatria.co/portal/es-co/arl/portalarl.aspx

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Johanna P. Molina Villadiego	Instructor	Formación	18/08/2022

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)	Guillermo Montiel Payares	Instructor - Contratista	Formación CCIT Montería	05/07/2023	Actualización de Formato - Actualización Legislación normativa y Bibliografía – Actualización de Glosario de Términos.